

WARUNKI GWARANCYJNE

Pomimo naszych starań, aby otrzymali Państwo produkt najwyższej jakości, możliwe jest powstanie wad podczas procesu produkcyjnego. Na nasze wyroby udzielamy 24 miesięcy gwarancji.

Odpowiedzialność producenta ogranicza się do wartości wyrobu według cen jego zakupu. Frontpol s.c. nie odpowiada za żadne pośrednie straty lub szkody powstałe w wyniku lub w związku z wadą i uszkodzeniem reklamowanego wyrobu (obróbka, transportem, montażem i wymianą elementów reklamowanych). Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

Reklamacji nie podlegają:

- Różnice ilościowe bądź jakościowe oraz wady widoczne (np. uszkodzenia, rysy, pęknięcia, odkształcenia), które powinny być ujawnione w momencie dostarczenia frontów i nie zostały zgłoszone w ciągu 10 dni od daty dostawy. Nie zgłoszenie reklamacji w powyższym terminie zostanie uznane jako akceptację stanu dostarczonych frontów.
- Uszkodzenia powstałe w transporcie obcym (w przypadku przesyłek kurierskich należy sprawdzić paczkę przy odbiorze, w razie stwierdzenia uszkodzeń należy spisać protokół szkody - jest to podstawa do wszczęcia procesu reklamacji).
- Uszkodzenia powstałe na skutek montażu i złej konserwacji produktu.
- Niewielka różnica w rysunku słoja między formatkami.
- Ewentualny delikatny wpływ kleju na narożnikach oraz w miejscu łączenia obrzeża z płytą - po usunięciu folii ochronnej niewielki nadmiar kleju daje łatwo się usunąć.
- odkształcenia elementów (wynikające z niewłaściwego sposobu magazynowania: fronty należy przechowywać w pozycji poziomej na równym podłożu. Dla frontów o wysokości powyżej 800mm, ze względu na właściwości użytej przez producenta płyty MDF, dopuszczalna strzałka ugięcia +/- 2mm **na każdy metr wysokości elementu**. Aby uniknąć odkształcenia należy zastosować większą ilość zawiasów i napinaczy).
- produkty wykonywane na SPECJALNE ZAMÓWIENIE klienta, które w określony sposób odbiegają od produktów seryjnych.

Fronty przed dalszą obróbką należy przechowywać w pomieszczeniach suchych o temperaturze od 15 do 25 stopni Celsjusza.

Tolerancja wymiarów +/- 1mm na długości i wysokości elementu.

Do czyszczenia frontów należy używać mleczka superpolish, roztworu wody z mydłem, ściereczek z mikrofibry bez szwów. Nie zaleca się używania detergentów, rozpuszczalników, twardych gąbek i past zawierających środki ściernie.

Podstawą do zgłoszenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacji wraz z dokumentacją fotograficzną.

W przypadku uznania reklamacji towar będzie wymieniony w najkrótszym możliwym terminie. Wszelkie zmiany w wymiarach lub kolorze będą traktowane jak nowe zamówienie. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji produktu, którego producent nie posiada już w swojej aktualnej ofercie, klient zobowiązany jest do wyboru produktu z aktualnej oferty i w zbliżonej cenie do reklamowanego. Reklamowany towar należy dostarczyć do miejsca zamówienia go. Firma zamawiająca przekazuje reklamowany towar do firmy Frontpol s.c. podczas najbliższej dostawy.

W przypadku wysłania do Producenta zgłoszenia reklamacyjnego bez wcześniejszego odesłania wadliwego towaru, Frontpol s.c. realizuje reklamację jako pełnopłatne zamówienie (wycena zamówienia następuje na podstawie aktualnego cennika).

Odbiorca po otrzymaniu towaru wolnego od wad, zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu reklamowanych produktów w ciągu 14 dni od daty zwrotu do miejsca zamówienia go. Po zwrocie reklamowanego towaru, w przypadku zasadnej reklamacji nastąpi korekta faktury.

Frontpol s.c. nie odpowiada za opóźnienia dostaw materiałów do produkcji przez swoich dostawców, są to sytuacje losowe, na które nie mamy wpływu. W takich przypadkach Odbiorcy są zawsze powiadamiani o możliwości przesunięcia daty realizacji zamówień. Frontpol s.c. nie odpowiada za żadne pośrednie straty powstałe w wyniku tych opóźnień.

Normy jakościowe całych płyt dostępne są na stronie producenta: www.niemannpolska.pl

W przypadku innych zaistniałych, a nieopisanych tutaj sytuacjach, mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego.

Wszelkie spory wynikające ze współpracy pomiędzy firmą Frontpol s.c., a odbiorcą, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby firmy Frontpol s.c..

Firma Frontpol s.c. nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się z w/w informacją techniczno-handlową, jest ona dostępna dla wszystkich zainteresowanych.